

## PROPUESTA DE VALOR

### Propuestas de Valor

- Ofrecemos un producto común con una experiencia de compra diferente como son las mystery box.

- Solventamos el problema del desperdicio de ropa.

-Política de devolución flexible.

Nuestra propuesta de valor radica en un enfoque creativo en el que tienes una experiencia de compra diferente, para un producto común como es la ropa de segunda mano, esto para abordar el desperdicio de ropa y la sostenibilidad en la industria de la moda. Introducimos un modelo de compra y venta de ropa por kilo, permitiendo a los clientes elegir la cantidad de ropa en función de su peso. Esto difiere de la mayoría de los negocios de segunda mano que suelen basarse en precios fijos por prenda, además de que en muchos de estos se tiene que esperar a que alguien o te compre la prenda, o que cuando tu compres una prenda te la envíen, y tarden mucho tiempo en realizar este envío.

Nuestra oferta de "Mystery Boxes" agrega un elemento emocionante y sorpresa a la experiencia de compra. Los clientes descubren la ropa al recibirla, lo que agrega un toque inusual y atractivo a la compra de prendas de segunda mano.

Además de todo esto ofrecemos una política de devolución que mejora la satisfacción del cliente y reduce el riesgo asociado con la compra de ropa de segunda mano en línea. Ya que a diferencia de otras páginas, le damos al cliente la posibilidad de devolver las prendas que no quiera.