

SALMANT-IKAS



BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroekin izango ditugun harremanak internetaren bidez izango dira, web-aplikazio bat erabiltzen. Aplikazioan, bezeroak arazorik baldin badu, adibidez, ez dakielako nola erabiltzen den aplikazioa, zerbitzu automatizatu bat egongo da aplikazioan. Bertan, bezeroek beraien kezkak eta galderak jarri ahal izango dituzte, eta handik guk laguntzen eta erantzuten diegu. Behar bada, mugikor zenbaki bat egongo da , eta bezeroak arazoren batengatik deitu ahal izango dute.

Aplikazioa baloratzeko lekua ere egongo da webgunean bertan. Jarri ahal izango dute zer nolako esperientzia izan duten, baita aplikazioa zer iruditu zaien eta ea gustatu zaien. Horrela, informazio horrekin, guk jakin dezakegu beraien aplikazioari buruz zer pentsatzen duten. Geroago, horrekin hobetzen saiatuko gara haiek esperientzia hobea izateko eta beren gustuen arabera moldatzeko.

