

# SALMANT-IKAS



## BEZEROAREKIKO HARREMANA

Bezeroarekin izango dugun harremana internetekoaren bidez izango da. Web-aplikazio bat erabiltzen. Aplikazioan bezeroak arazorik izaten baldin baditu, adibidez ez dakielako nola erabiltzen den aplikazioa, zerbitzu automatizatu bat egongo da aplikazioan. Non bezeroek beraien kezka eta galderak jarriko ahal izango dute, eta handik guk laguntzen eta erantzuten diegu. Eta behar bada mugikor zenbaki bat egongo da , eta bezeroak arazoren batengatik deitu ahal izango dute.

Ere egongo da aplikazioa baloratzeko han bertan webgunean. Jarriko ahal izango dute zer nolako esperientzia izan duten. Baita ere zer iruditu zaien aplikazioa eta ea gustatu zaien idazteko aukera izango dute. Eta horrela informazio horrekin guk jakin dezakegu beraien aplikazioari buruz zer pentsatzen duten. Eta geroago horrekin hobetzen zaiatuko gara beraien esperientzia hobetzeko eta beren guztoen arabera.

