

# 06. BEZEROEKIKO

## *Harremanak*

Gure ideiaren arabera, gure produktua saltzeko, enpresak bezeroekin izan behar duen harremana hauek dira:

### LAGUNTZA PERTSONALA, LAGUNTZA PERTSONAL ESKAINIA

Uste dugu laguntza pertsonala izan behar dugula bezeroekin, bezero bakoitzak bere zalantzak edo arazoak banaka argitu ahal izan ditzan gure denda fisikoan. Bezeroa agusto eta entzungai sentituko den zerbitzu bat eskaini nahi dugu.

### AUTOZERBITZUA

Gure enpresak webgune bat eta aplikazio bat izango ditu gure produktua saltzeko, enpresaren eta bezeroaren arteko harremana errazten dute erosketak edo kontsultak online egiteko, edo urrun dago dendan egon beharrik gabe.

### KOMUNITATEAK

Sare sozialek asko eragiten digute, eta, beraz, gure enpresak gure produktua haien bidez partekatzea erabaki du. Sare sozialetan lan egiten duten eta esperientzia duten pertsonak gure produktua sustatu ahal izango dute gure helburuak lortzeko eta etekin handiagoak lortzeko.