

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Beharrezkoa da bezeroekiko harreman ona eta konfidantza izatea, ditugun bezeroak ez galtzeko baino ere berriak erakartzeko, nahiz eta hau zailagoa izan daitekeen, lortzeko hainbat estrategia jarriko ditugu martxan.

Lehenik, ditugun bezeroen harremana ahalik eta hobereena izatea garrantzitsua da, hauek ez galtzeko, baino ere hau beste eraginak izan ahal ditu, adibidez hauek beste pertsoekin hitz egin ahal dute gure enpresari buruz, eta guk haiengan dugun tratuari buruz, hau eragin dezake beste pertsonen gure zerbitzuak probatzea eta gustora badaude, berriro ziklo berdina errepikatzea, horrela enpresa hazkunde konstante batean egon daiteke eta gero eta bezero gehiago izan.



Bestalde, ezagunak diren bezeroak denbora bat daramatelako gure zerbitzuengan edozein promozio edo oferta jasan dezakete.

Laburbilduz, bezeroengan tratu ona izatea eragingo du hauek haien laguneekin edo familieekin hau partekatzea eta haiek gurekin lan egin ahal izatea, eta denbora bat pasata gure bezeroak izaten promozioak jasango dituzte.



Oso garrantzitsua da gure enpresa zabaltzeko publizitatea egitea hainbat moduz, ez dugunik sektore bat zehaztuta gure bezeroak izateko, interneten bidez iragarpenak igoko ditugu eta gure sare sozialeetan promozioen argitarapenak jarri jendea konturatzeko, ere izango dugu kaleetatik jendea gure zerbitzuei buruz hitz egiten eta azaltzen nortzuk garen eta zer eskaini ahal dugun. Galdetegi laburrak ere eskainiko ditugu, bai fisikoki bai digitalki, jendeak jakiteko ondo egokitu ahal izango diren gure zerbitzuei.

Guretzat ezinbestekoa da gure bezeroengan harreman oso ona izatea haiek gustora eta pozik egoteko, jendearen poza gure lehen helburua izango da beti.