

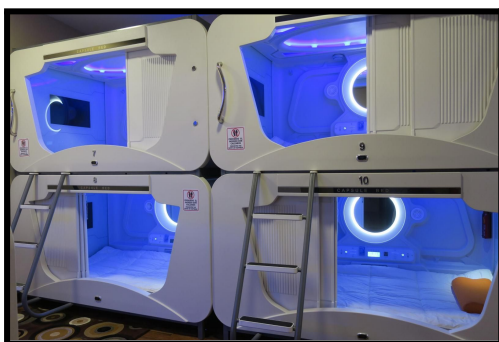
FUNTSEZKO SOZINETATEAK

Gure enpresak proposatzen duen zerbitzua aurrera eramateko beharrezkoa da beste enprekin akordio batzuk mantentzea. Gure zerbitzua ahalik eta hoberen izatea nahi dugunez bezeroen beharrak azetzeko, bilatu ditugu enpresa egokiak gure zerbitzuaren parte izateko. Gure asmoa da enpresa osagarriakalitate handikoak izatea.



Hasteko, gure zerbitzuaren barruan hornitzen dugu gozaltzeko eta afaltzeko janaria. Horregatik, catering-a zuzkitzen digun enpresa lortu behar izan dugu, egunero prestatuta ekartzeko ibilgailua bidaia hasi baino lehen. Kasu honetan, "Hambroneta Catering-a" enpresa kontratatu dugu. Lortutako akordioan zehazten da bezero bakoitzaren menua 10€-ko prezioa izango duela.

Beste lehiakideetatik desberdintzen digun zerbitzu aipagarriena da autobusean lo egiteko ahala. Gure helburua erosotasuna lortu nahi dugu bezeroak konforme egoteko. "Faktoy Colchon" enpresak produktuetan bilatzen genuen guztia hornitzen digute. Akordioan utzi dizkigute 40 lastari biskoelastikoak 69€-tan bakoitza. Beste lo egiteko osagarriak, hala nola 25€-ko bururdinak eta tapakiak oparitu dizkigute.



Aurreko produktuekin batera, beharrezkoa da kapsula bezalakoak diren objektuak intalatzeko gure autobusean bezeroek lo egiteko lekua izateko. Horregatik, aurkitu behar dugu enpresa bat instalazioa eta mantenimendua egiten duena. Kontaktatu dugun enpresa "HotelesCapsula" da. Hauek European dauden hotel kapsulen sortzaileak dira eta akordio batera heldu ostean, kapsula bakoitza

2.000€-tan saldu digute. Gainera, 25 urterako mantenimendua prezioaren barruan dago.

Autobusa baldintza hobereetan kontzerbatzeko, kontratatu behar dugu garbiketa enpresa baten zerbitzuak. "Eureka Limpiezas" enpresa aukeratu dugu garbitzeko. Mota askotako garbiketan dute esperientzia eta lagungarriak izango dira, kontuan izanda gurea ez dela autobus normala, baizik eta oheak dituen da. Bestalde, desinfekzioa egiteko produktuak dauzka, leku pribatuak hala nola koltzoiak garbitzeko bidaiak bukatzean. Horregatik enpresaren zerbitzu mixtoa kontratatu dugu, honetan garraioaren garbiketa sartzen da eta kapsulen desinfekzio individuala ere. Hortaz, 7.750€ hileko prezioa akordatu dugu.



Autobusak Mercedes enpresak ekoiztuko dizkigu, izan ere, badakigu enpresa honek esperientzia handia daukala kalitatezko ibilgailuak ekoizten. Gainera, ia kutsatzen ez duten autobusak ekoiztuko ditu guretzako. Gure modelua Citaro Hybrid autobusa da. Modelo basea gutxi gorabehera egin beharreko moldaketekin 400.000€ balio du.

Garraioan egindako aldaketekin bidaia bakoitzean 40 bezero sartzeko egokitu da.

Azkenik, gure garraioak hibridoak izan arren, bilatuko dugu erregai enpresa batekin lan egitea akordioa izateko prezio konkretu batekin, eta marka horren zerbitzuguneak erabiltzeko. Modu honetan bezeroak hara eramaten ditugu gure ibilgailuaren karga betetzen den bitartean. Aukeratu dugun enpresa Cepsa da. Honekin akordatu dugu karburantearen prezioari 20 centimoko deskontua egingo digutela eta ordez, guk



haien zerbitzuguneak erabiliko ditugu deskantsatzeko.