



LUXX METAL WORKS CANVAS: CANALES

¡Saludos desde Luxx Metal Works !

En Luxx Metal Works, estamos dedicados a diseñar y fabricar escaleras innovadoras y funcionales construidas con materiales duraderos y ergonómicos para satisfacer las necesidades de una amplia gama de clientes, especialmente empresas e instituciones públicas.

Los canales elegidos para comunicarnos con nuestra clientela son:

CANALES DE COMUNICACIÓN:

- Utilizaremos las redes sociales, el correo electrónico y atención al cliente (a través del teléfono o whatsapp) para responder a consultas y ofrecer atención personalizada.
- **Showrooms exclusivos** para que los clientes puedan comprobar in situ la calidad y la estética de nuestras escaleras. Nos servirá como puntos de referencia para presentar nuestras últimas innovaciones y proporcionar un entorno interactivo con los clientes.

CANALES DE DISTRIBUCIÓN:

- Estableceremos relaciones con **distribuidores especializados en productos de construcción y diseño interior** que nos permitan llegar a un público más amplio y aseguren que nuestros productos estén disponibles en múltiples ubicaciones.

CANALES DE SERVICIOS Y ASESORÍA:

- **Asesoría y consultoría:** mediante este servicio ofrecemos garantizamos que nuestras soluciones metálicas se integren perfectamente en proyectos específicos, cumpliendo con los requisitos de diseño y seguridad.
- **Eventos Industriales** a través de la participación en eventos industriales para compartir conocimientos sobre diseño y tecnología en estructuras metálicas. Este canal fortalecerá nuestra posición en el mercado.

CANALES DE POSTVENTA Y SOPORTE:

- **Servicios de mantenimiento online y presencial** para asegurar que nuestras estructuras mantengan su integridad y apariencia a lo largo del tiempo.