

CANVAS: RELACIONES CON LOS CLIENTES



¡Bienvenido a Rackmon, tu aliado en la excelencia fitness!

Nuestro proyecto es la creación de racks para facilitar la realización de varios ejercicios físicos con el objetivo de aprovechar el espacio.

En nuestra empresa la comunicación con los clientes es indispensable, debido a ello después de valorar las opciones más cómodas y eficaces para que se puedan comunicar con nosotros sin dificultad, hemos decidido que nuestras RELACIONES CON LOS CLIENTES sean las siguientes:

1. Redes Sociales.

En Rackmon utilizaremos las redes sociales como canal de información para nuestros clientes a través de plataformas como instagram, facebook, twitter o gmail. Es una buena forma para que los clientes que deseen hablar con nosotros desde cualquier lugar y lo puedan hacer con facilidad y comodidad.

2. Página web.

Nuestra página web informa a los clientes de nuestros racks, de su funcionamiento, de los precios y de sus características, como peso a soportar, peso del rack, si se puede modificar la estructura, etc.¡Incluso una opción para personalizar tu rack y saber el presupuesto de fabricación!

3. Correo electrónico y teléfono.

Mediante estas herramientas, realizamos una atención personalizada 24/365 para cualquier duda, pedidos, devoluciones, etc.

4. WhatsApp versión Business.

Esta versión es más enriquecida que la normal puesto que permite poner nombre, tipo de negocio, descripción de la empresa, dirección, horario de trabajo, correo electrónico, página web, catálogo de productos y las redes sociales. Además nos permite integrar el envío de mensajes en la plataforma de e-commerce u otros sistemas de mensajería.

5. Help desk.

Servicio de asistencia a los clientes para resolver problemas a través de un canal, que puede ser el teléfono, el correo electrónico, la página web o incluso la mensajería instantánea.