

Relaciones con los clientes

La relación con los clientes deberá ser cercana, respetuosa y personalizada desde el principio. Nuestro objetivo es hacerles sentir acompañados y pertenecientes a una comunidad. El trato a los clientes será un pilar esencial para nuestro éxito.

Entablaremos las relaciones con los clientes de distintas maneras. Siendo conscientes de la dificultad que puede tener para las personas mayores el trato por internet nosotros abogamos por el contacto telefónico, postal o personal, mediante la presencia de nuestros voluntarios en los distintos municipios. A su vez, para captar a los clientes, desarrollaremos exhaustivas campañas publicitarias e informativas para acercar nuestro servicio a los clientes.

Siendo conscientes de que el feedback es esencial para la mejora continua de los servicios de nuestra empresa pondremos a disposición de los clientes una serie de sencillos cuestionarios tanto físicos como digitales.