

ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave esenciales para el éxito de la empresa son las siguientes:

PRODUCCIÓN

Este tipo de actividades son aquellas que están relacionadas con el diseño, elaboración y distribución del producto.

· **Diseño**

Sabemos que un buen diseño nos va a permitir destacar la marca, es vital que sea creativo para captar la atención del cliente.

Nuestro envase cumple los requisitos funcionales esenciales:



- **Garantiza la seguridad alimentaria del producto.** Nuestro envase conserva y protege las propiedades y características del alimento, evita cualquier alteración y no deja olores ni sabores a las elaboraciones. Además este envase nos proporciona una mayor durabilidad al estar herméticamente sellado.
- **Proporciona una buena ergonomía.** Este envase se puede manejar de forma sencilla, es de fácil apertura y sigue las tendencias actuales de consumo: formatos de consumo rápido, individuales y pequeños. También su diseño facilita el transporte y almacenaje.

El envase va a informar al usuario sobre las características y propiedades del mismo, va a mostrar sus ingredientes, consejos de consumo y sobretodo mencionar las fechas de consumo preferente.

El material escogido es plástico **PLA**, además de ser resistente a golpes y roturas, es una opción óptima para el medio ambiente y sostenible, al tratarse de un material ecológico, renovable, compostable y biodegradable.

Una característica importante para nosotros es el uso de este material transparente ya que va a permitir ver el producto, esta visibilidad va a influir en la decisión de compra, es una diferenciación que mejora la percepción de los consumidores. A la mayoría de personas les gusta ver lo que compran, un vistazo al producto aporta información de interés, y puede ser el factor determinante para la compra frente a otros productos.

Además nos va a ayudar a incrementar la confianza del cliente en nuestros productos, ya que los compradores pueden apreciar sus características sin tener que abrir el envase, somos fieles a nuestros objetivos de claridad y transparencia en las elaboraciones.

También van a formar parte de nuestro packaging:



Cucharas de bagazo, un material ecológico que se consigue de la extracción de la caña de azúcar, biodegradable y compostable.



Servilletas fabricadas con un material capaz de descomponerse a través de procesos naturales, ecológicas y biodegradables.



Estuche de cartón 100% reciclado para el transporte del producto.

· **Elaboración**

En la elaboración de nuestros productos vamos a utilizar materias primas de calidad y productos de temporada adquiridos mayoritariamente a proveedores locales.

Nuestra carta de productos ha sido elaborada por todo el equipo, hemos desarrollado las formulaciones y elaborado las correspondientes fichas técnicas donde se especifican las cantidades exactas y técnicas a aplicar.

Ofrecemos líneas de productos variadas, mejorando la lista de ingredientes y las propiedades del producto sin sacrificar el placer a la hora de consumirlo.

Hemos contado con el asesoramiento de una nutricionista para garantizar un equilibrio entre el sabor y el valor nutricional. En nuestras elaboraciones hemos reducido las cantidades de azúcar, introduciendo otros ingredientes que realzan el dulzor de manera natural. También evitamos el uso de grasas saturadas en favor de otras opciones más saludables.

Las elaboraciones de nuestra carta se van a ir modificando temporalmente y vamos a tener siempre elaboraciones con productos de temporada.

LaTarta DE TEMPORADA	
NAVIDAD	RoscoTarta
HALLOWEEN	SantoTarta
SEMANA SANTA	BolluTarta
CARNAVAL	FrixuTarta
OTRAS FESTIVIDADES	XixonTarta, CarbayonTarta

Para **LaTarta** es fundamental garantizar la calidad y la frescura de nuestros productos, para ello implantamos sistemas y procesos cuidados que aseguran esa frescura, manteniendo las condiciones higienicosanitarias adecuadas.

Los recipientes y máquinas destinadas a estar en contacto con los productos, son de materiales que no alteran las características del contenido. Además trabajamos con maquinaria energéticamente eficiente.

Mantenemos en nuestras instalaciones condiciones de temperatura adecuada y de humedad necesaria para que nuestros productos no sufran ninguna alteración o cambio de sus características iniciales.

Las materias primas están colocadas en bandejas y envases con materiales resistentes a tratamientos de procesado y los de carácter perecedero están debidamente protegidos.

Nuestro equipo viste con ropa adecuada y exclusiva para el trabajo y uso de cubrecabezas. La higiene de todo el personal cumple con las exigencias generales del control de estado sanitario.

Una parte fundamental en la elaboración va a ser el acabado y la presentación, necesitamos que nuestras elaboraciones impresionen al cliente, que sean apetecibles y llamativas. Por eso cuidamos los detalles, nuestras presentaciones son sencillas pero eficaces, siempre con un toque que cree impacto visual.

Por último, vamos a contar con un software de gestión de inventarios para llevar un seguimiento en tiempo real de los ingredientes y productos disponibles. Esto nos va a ayudar a evitar desperdicios y garantizar disponibilidad de los productos más populares.

· **Distribución**

Para la distribución de nuestros productos hemos seleccionado una empresa que nos asegura su correcto estado durante toda la cadena de suministro.

A la vanguardia en el tratamiento de la mercancía durante su transporte y bajo la premisa de realizarlo de la forma más sostenible posible.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Vamos a estar muy pendientes de las opiniones de nuestros clientes a través de los comentarios en nuestras redes sociales, encuestas que vamos a realizar de forma periódica y a través de nuestra relación directa con el cliente y los distribuidores.

A todos estos problemas les vamos a dar solución en reuniones semanales de los socios, además vamos a hacer el correspondiente seguimiento para saber si las necesidades específicas de nuestros clientes han sido satisfechas.



ACTIVIDADES DE PLATAFORMA O RED

Para el desarrollo y gestión correctos de nuestro negocio necesitamos:

- Página web, cuya actualización y mantenimiento va a estar subcontratado
- Sistema informático que nos va a permitir una adecuada administración
- Redes sociales en las que vamos a subir contenido