

# BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure bezeroekiko harremana ikuspegi dualarekin diseinatu da, lineako zerbitzu automatizatu baten komenigarritasuna bezeroaren arretarako gure ekipoaren bidez arreta pertsonalizatuarekin konbinatuz. Esperientzia integrala ziurtatzeko, zerbitzu automatizatu bat inplementatu dugu, gure webgunetik zuzenean sar daitekeena. Zerbitzu honek bezeroei kontsultak kudeatzeko, eskaerak egiteko eta gure produktuei buruzko informazio zehatza eskuratzeko gaitasuna ematen die, denda batera fisikoki joan beharrik gabe.

Ikuspegi pertsonalizatuagoa bilatzen duten edo kontsulta espezifikokoak dituzten bezeroentzat, bezeroarentzako arreta-zerbitzu dedikatu bat eskaintzen dugu. Gure ekipoa prest dago zalantzak argitzeko, laguntza tekniko emateko eta bezero bakoitzak gure produktuak ahalik eta gehien aprobetxatzeko behar duen orientazioa jasoko duela bermatzeko. Zerbitzu pertsonalizatua urrutiko mezu elektronikoa batera baino ez dago, eta bezeroak gurekin harremanetan jar daitezke gure webgunean emandako posta elektronikoen bidez.

Bezeroarentzako arreta-zerbitzu bat sartzeak bezeroaren gogobetetzearekin eta harreman sendoak eraikitzearekin dugun konpromisoa islatzen du. Zuzeneko komunikazioaren garrantzia baloratzen dugu, eta bezero bakoitzaren premia indibidualei eraginkortasunez heltzeko konpromisoa hartzen dugu.

Kontakturako bide ugari eskaintzeak bezeroen lehentasunetara egokitzeko malgutasuna eta gaitasuna erakusten du. Dela lineako interakzio automatizatuaren erosotasunaren bidez, dela gure taldearekin harreman pertsonalizatuaren bidez, bezero bakoitza gure produktuekin duen esperientziaren urrats bakoitzean arreta eta babesa sentitzeko ingurune bat sortzen ahalegintzen gara.