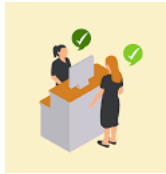


## Bezeroarekiko harremanak

**Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue**



**bezero horiek?** Guk beti eduki izan ditugu bezeroak orain egingo dugun produktuan ere gure bezeroak izaten jarraitzea nahi ditugunak. Gainera uste dugu, bezero gehiago lortzeak abantaiak besterik ez dizkigula ekarriko. Alde horretatik, eta adibide bat jartzearren, telefonia mugikorraren boomak eztanda egin zuenean, bezeroak erakartzeko estrategia agresiboak erabiltzen

zituzten konpainiek, mugikorrak oparitan emanaz. Horrez gain, bezeroak galderarik izaten badu, deitu diezaguke, eta dituen galdera guztiak erantzungo dizkiogu, ezer falta ez



zaion arte.