

ALTA JOYERÍA  
DEDICADA AL RECUERDO Y CONSERVACIÓN DE TUS SERES SINTIENTES.

ACTIVIDADES CLAVE.



Para el éxito de nuestro negocio estas **acciones son clave**, deben llevarse a cabo para asegurar la producción eficiente de la Propuesta de Valor:

**1. Producción de Joyas Conmemorativas:**

**Diseño Personalizado:** Desarrollar diseños únicos y emotivos que reflejen la conexión con las mascotas fallecidas, considerando las preferencias y emociones de los clientes.

**Elaboración Artesanal:** Realizar la manufactura precisa y artesanal de las joyas, utilizando materiales de alta calidad para garantizar durabilidad y significado.

**Entrega Eficiente:** Establecer procesos logísticos y de envío que aseguren la entrega puntual y segura de las joyas a los clientes.

**2. Solución de Problemas:**

**Gestión de Incidencias:** Implementar un sistema eficaz para abordar y resolver cualquier problema o inquietud de los clientes, asegurando su satisfacción y fidelidad.

**Calidad y Garantía:** Establecer estándares de calidad rigurosos y ofrecer garantías, asegurando la confianza del cliente en la durabilidad y el valor emocional de las joyas.

**3. Actividades de Plataforma o Red:**

**Gestión y Mantenimiento de Plataforma Online:** Asegurar la actualización constante y eficiente de la plataforma web y la aplicación móvil, proporcionando una experiencia de usuario sin contratiempos.

**Promoción Digital:** Desarrollar estrategias de marketing digital efectivas para promocionar las joyas conmemorativas y atraer a nuevos clientes.

**Priorización de Actividades:** La producción de joya y urnas personalizadas se considera la actividad clave, ya que es la esencia de nuestra *Propuesta de Valor*.

La gestión, mantenimiento y promoción de la plataforma online también es crucial para mantener visibilidad, atraer clientes y facilitar transacciones.

En nuestro negocio, se destaca la producción como actividad clave, junto con la gestión y promoción de la plataforma online para mantener una presencia efectiva en el mercado. Es fundamental reconocer que algunas actividades, especialmente aquellas relacionadas la personalización de las joyas y urnas, no pueden externalizarse. **La atención a los detalles y la conexión emocional con los clientes son elementos intrínsecos que deben ser gestionados internamente para garantizar la autenticidad y singularidad de nuestras creaciones.** Este enfoque integral contribuirá al éxito sostenido de nuestro negocio en el mercado de alta joyería dedicada a las mascotas.