





# ENERGY YOU

## Relaciones con los clientes

¿Como vamos atraer nuevos clientes, mantenerlos, y hacerlos crecer?



**Integrar al cliente** en nuestro modelo de negocio proporcionándoles la posibilidad de crear suscripciones. De este modo, podrán seguirnos en nuestra página web y serán avisados siempre que llevemos acabo ofertas especiales.

Atraer a los nuevos clientes a través de publicidad

Mantener a nuestros clientes debido a las ofertas constantes que siempre realizamos

Se correrá la voz y comenzamos con promociones esporádicas

El aumento de promociones sin previo aviso provocará una expectación constante

Una vez que ya hayamos empezado a producir a gran escala, nos expandiremos por más zonas

En estas zonas emitiremos nueva publicidad

Los tipos de relación que nuestra empresa desea establecer con nuestros clientes son:

- En los **establecimientos de Mercadona y Consum**: asistencia **personal** y asistencia **personal dedicada**
- En la **página web**: **automatizada**



# ENERGYOU





# ENERGY YOU

