

ELKARgo

Bezeroekin harremanetan jartzeko komunikazio-kanal egokiena Internet dela erabaki zuten, web-orri baten bidez. Bezeroek galdera edo zalantzarik badaukate, aplikazioan bertan atal bat egongo da. Horretaz gain, telefono mugikor bat ere jarriko dugu bezeroen eskura, pantailaren bidez argitu ezin diren gauza garrantzitsuez edo zalantzez hitz egin ahal izateko. Ez dugu salmenta-kanalik, gure aplikazioan ez baitugu salmentarik eskainiko, eta, beraz, ez da inolako banaketarik egongo. Eskainiko dugun arreta bakarra informatiba izango da.