

7. ACTIVIDADES CLAVE

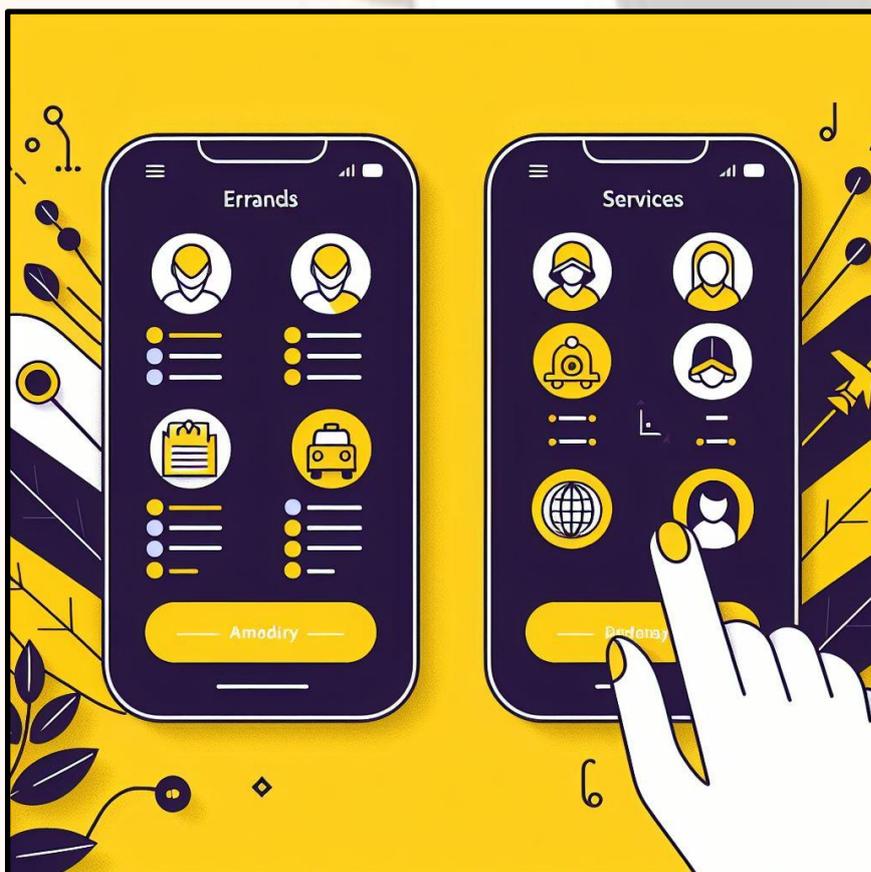
Nuestro servicio consiste en una APP mediante la cual las personas de un entorno social cercano pueden intercambiar servicios sencillos como pueden ser, comprar el pan, recoger fotocopias o un traje de la tintorería...

7.1. Actividades que hacen nuestros clientes

Solicitar recado: si una persona necesita un recado lo indica en el apartado de la APP “recados” indicando que necesita y la franja horaria en la que le gustaría o estaría disponible.

Por ejemplo, necesito recoger un traje de la tintorería pero no tengo tiempo para ir, me pilla lejos y no dispongo de coche, indicaré que necesitaría que alguien me recogiese el traje durante la tarde y me lo entregase sobre las 20:00, y que por ello pagaría 1€ a quien lo recogiese.

Prestar servicio: si una persona tiene la intención, o tiene alguna ocupación que hacer y sabe que lo hará en unas horas determinada indica en el apartado “servicios” a que establecimiento irá, por si otra persona necesita algo de ese negocio. Volviendo al caso anterior, si entre las 18:00 y las 20:00 se que iré a recoger unas camisas a la tintorería lo indicaré en este apartado y si alguien necesita algo de allí puede solicitarlo y se lo entregaré en ese horario.



7.2. Actividades que aportamos como empresa

La principal actividad que realizamos como empresa es la gestión de la página web para que la actividad de nuestros clientes sea lo más sencilla posible. De manera que el intercambio de favores sean lo más seguro, rápido y sencillo.

Es una app basada en la comunicación entre miembros, por tanto tenemos que hacer que sea breve, concisa y eficaz. Dentro de la app podemos establecer categorías según los requisitos del pedido, establecer un chat entre los consumidores para que entre ellos aclaren las condiciones del pedido y evitar que existan fraudes o malas prácticas de utilización de la app. Nuestra función es crear una página intuitiva y sencilla, que los diversos sectores poblacionales puedan usarla:

- Actualización de la app para mejorar el servicio
- Responder a los incidentes de los clientes mediante un apartado de incidencias
- Conexión de los comercios para incluir mayor número de ofertas y mejorar el servicio
- Gestión de la fidelización y conseguir nuevas ventajas premium
- Búsqueda y creación de comunidades que aporte confianza entre nuestros usuarios
- Gestión de la app



7.3. Actividades de los negocios

Nuestros clientes pueden optar por el negocio que ellos deseen, pero para que la gente use determinados comercios locales en común, estamos asociados con determinados comercios que nos dan publicidad y algunas ofertas para nuestros clientes, de esta manera también conseguimos que los recados sean más fáciles de coordinar entre los usuarios.

Los negocios se encargarán de ciertos servicios como pueden ser, la confirmación de entrega del pedido, aportar servicios de contacto para aceptar encargos por teléfono o plataforma online.

Por otro lado, daremos un curso gratuito a aquellos negocios adheridos. Ellos aprenderán a usar la APP e informar y ayudar a los clientes con la utilización de esta.

