

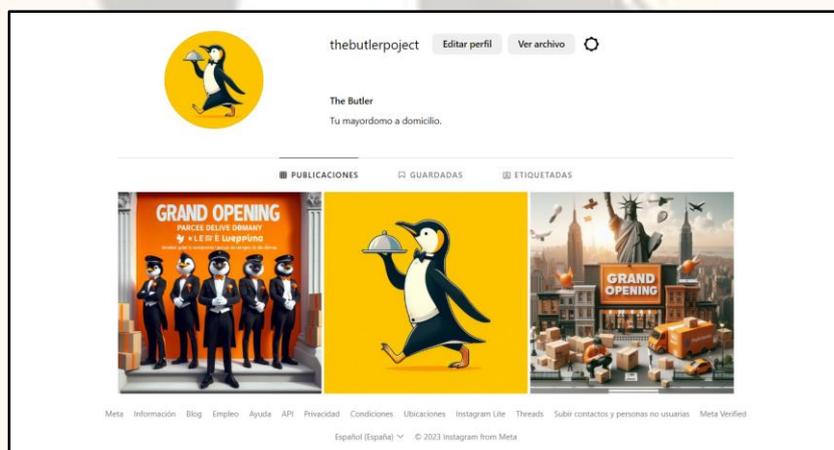
### 3. CANALES

Publicidad: mediante la publicidad de nuestra empresa pretendemos que el cliente conozca su utilidad y su funcionamiento. Utilizaremos dos vías posibles.

#### 3.1 Vías de comunicación

- APP móvil: es la principal base de comunicación con nuestros clientes, mediante la APP se desarrolla todo nuestro trabajo en el cual interconectamos a las personas. Aquí también se añade un chat para que nuestros clientes comuniquen sus consultas y dudas con nosotros.
- Redes sociales: mediante la creación de cuentas de empresas en redes sociales como [Instagram](#) y [Facebook](#). Ya que gran parte de nuestro sector de clientes las poseen. Al ser necesario la utilización de una APP móvil contamos con la ventaja, que este tipo de personal sabe manejar con facilidad el uso del móvil. Podemos crear enlaces directos desde la app a las redes sociales para compartir opiniones, recursos, nuevos comercios...

#### [Instagram](#)



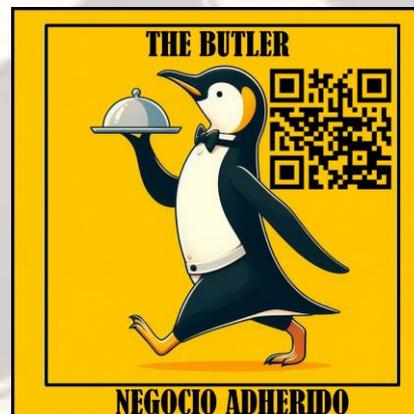
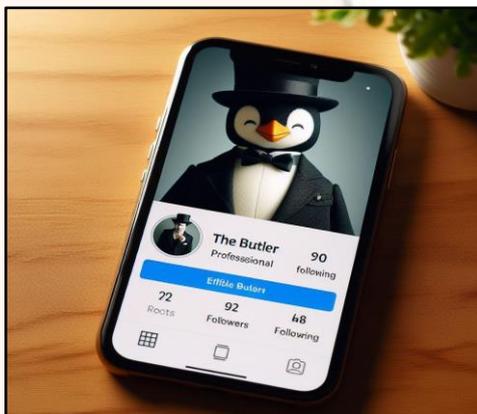
#### [Facebook](#)



- **Página web:** creamos una [web](#) en la cual se pueda realizar las mismas funciones que en la app. En la cual añadimos más publicidad de los comercios asociados. Un boletín de teléfonos o e-mails de contacto con los comercios para consultar dudas, los productos que ofrecen las empresas o enlaces a las páginas web de esos comercios para realizar encargos. También crearemos un acceso directo para descargar la app tanto para Android como para iOS.



- **Otras redes sociales:** mediante los llamados influencers podemos hacer promoción del uso de nuestra app, sus beneficios e información básica para obtenerla y las ventajas que pueden obtener (tik-tok).
- **Anuncios en plataformas:** utilizaremos anuncios en plataformas de streaming como Netflix.com.
- **Identificador de comercios:** entregaremos a los comercios asociados una placa identificativa que podrán colocar en la puerta de su establecimiento con un código QR para poder descargar la aplicación, y las instrucciones de uso de la APP.



### 3.2 Vías de distribución

- **Negocios asociados:** a través de los negocios con los cuales hemos establecido compromisos de ventas y servicios haremos llegar a los clientes que frecuentan dichos negocios información sobre la app y sencillas instrucciones para descargarla y usarla.

Beneficiándose así también del personal físico de la tienda con la que nos acercamos a otro tipo de clientes como personas con dificultades físicas de acceso a la tienda, personas mayores, etc.

