



2. Segmentación de mercados

2.1 Cliente objetivo

El cliente objetivo de El Descanso del Guerrero abarca una variedad de grupos, atendiendo a las necesidades y preferencias específicas de cada uno:

- I. Personal militar: Este grupo comprende a los militares destinados en la base aérea y otras unidades militares cercanas. Nuestros servicios están diseñados para satisfacer las necesidades únicas de los militares, como el manejo del estrés y la recuperación física.
- II. Personas de la tercera edad: Reconocemos que las personas de la tercera edad pueden beneficiarse de servicios de spa que promuevan su bienestar, alivien dolencias y mejoren su calidad de vida. Ofrecemos tratamientos adaptados a sus necesidades específicas.
- III. Deportistas: Los deportistas a menudo requieren terapias de recuperación y tratamientos de relajación para mantener su rendimiento y evitar lesiones. Ofrecemos tratamientos especializados para satisfacer estas necesidades.
- IV. Peregrinos del Camino de Santiago: La ruta del Camino de Santiago atrae a personas de todo el mundo en busca de una experiencia espiritual y física única. Brindamos servicios de spa para ayudar a los peregrinos a relajarse y recuperarse después de su jornada de caminata.
- V. Otros sectores: También ofrecemos servicios a la población en general, que buscan relajación y bienestar. Adaptamos nuestros tratamientos para atender las demandas específicas de cada grupo profesional.



2.2 Segmento de clientes

Nuestros servicios se han adaptado para atender a estos diferentes segmentos de clientes, ya que reconocemos la diversidad de necesidades y preferencias. Los motivos de esta segmentación incluyen:

Especialización en el cliente objetivo: Hemos diseñado tratamientos y programas específicos para cada grupo, adaptados a sus necesidades y preferencias únicas.



1. Atención personalizada: Nuestro personal está capacitado para comprender y atender las necesidades específicas de cada segmento de clientes, brindando una experiencia personalizada.

2. Relaciones con organizaciones relevantes: Para garantizar que nuestros servicios estén alineados con las necesidades de cada grupo de clientes, establecemos contacto estratégico con

organizaciones relevantes, como la Academia Básica del Aire y del Espacio, asociaciones de tercera edad, clubes deportivos y organizaciones relacionadas con el Camino de Santiago.

En resumen, El Descanso del Guerrero tiene un enfoque integral que abarca una variedad de clientes objetivo, incluyendo personal militar, personas de la tercera edad, otros profesionales, deportistas y peregrinos del Camino de Santiago. Cada uno de estos grupos recibe servicios personalizados y adaptados a sus necesidades y preferencias específicas, respaldadas por las relaciones establecidas con cada uno de los grupos mencionados.

