

## 8. ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades que son necesarias para desarrollar la idea de negocio incluyen: el mantenimiento de la página web y la app, la atención vía telefónica tanto para reservas como para dudas y solucionar posibles problemas. Por otro lado, se necesita un mantenimiento general del local que abarca desde el interior de las cápsulas, hasta las zonas comunes, pasando por el baño. Con este mantenimiento nos referimos a luces, wifi, aire acondicionado o fontanería entre otros.

La limpieza es otro factor importante en el Siestorio, por lo que habrá una empresa de limpieza contratada que se encargue de limpiar el interior de las cápsulas, así como de cambiar las sábanas y toallas, la limpieza de los espacios comunes y del baño. También se encargará de la reposición de los útiles que sean necesarios en el baño (papel higiénico, jabón de manos, champú y gel, etc.)

