

## RELACIONES CON CLIENTES

- Las **relaciones** con los clientes son **cercanas** ya que a pesar de realizarse todo a través de la web, a la hora realizar el viaje en grupo, un **colaborador te acompañará** durante para que no haya problemas ni inconvenientes.
- A pesar de ser una página web, las relaciones con los clientes serán **próximas** vía **correo electrónico**, vía **número telefónico** o incluso una **reunión online** para poder hacer los trámites necesarios.
- Las **relaciones** están **automatizadas**, sin embargo los correos serán contestados por nosotros. Nuestra empresa tiene diferentes tipos de relaciones con el cliente, ya que es una asistencia personal de manera específica y co-creación, debido a que la web **dispone** de un **sección de comentarios** que serán leídos y tomados en cuenta para hacer una mejoría en lo necesario.