

## CANALES

- Nuestra empresa para poder comunicarse **usa el marketing** y para ello prestamos un servicio de calidad que busca **satisfacer** unas **necesidades** concretas. Para acercarnos a nuestros clientes llevamos a cabo un estudio de nuestros clientes para poder facilitar la comunicación con ellos.
- Al no ser un producto físico no hay un canal de distribución como tal. Para contratar el viaje se puede poner en contacto **desde nuestra página web** y a través de establecer comunicación con nosotros por correo electrónico, después de haber realizado la encuesta para saber lo que se desea. **Después** de ese trámite, se realiza la **venta** dando a conocer las transacciones bancarias que sean necesarias para poder aceptar la solicitud de viaje.