

BEZEROEN SEGMENTUA

Bezeroen segmentua, negozio baten abiapuntua da. Eskaintzen den zerbitzua edo produktua eta honen balioa nori zuzenduta dagoen jakitean datza. Segmentu bakoitzerako, gure bezeroak nortzuk diren jakin behar dugu, hau da, zer egiten duten, zer bilatzen edo baloratzen duten... Horretaz baliatuz zehazten da nori zuzenduko den zerbitzu edo produktua.

Bestalde, bezeroen segmentazioaren arabera segmentazio mota desberdinak daude (merkatu-masiboa, merkatu-nitxoa, etb.).

Gure kasuan, salduko dugun produktua, emakumeei bideratuta dagoenez, gure bezero gehienak emakumeak izango dira. Aipatu dugun bezala, lepoko honen helburu nagusia emakumeen segurtasuna bermatzea da. Gure bezero gehienak emakumezkoak izatearen arrazoia, gaur egungo gizartearen egoerari dagokio. Emakumeak ez dira segurtasunarekin ibiltzen kaletik, hau da, emakume asko beldurrez joaten dira kaletik norbait agertuko den erne.

Bestalde, produktua emakume guztei bideratuta badago ere, gehien bat emakume gazteak izango dira gure produktua erosiko dutenak. Izan ere, gaur egun, gazte asko irtetzen dira gauetan segurtasun ezarekin, eta askok bakarrik egiten dute etxerako buelta. Ibilbide hori segurtasun sendimenduarekin egin dezaten lepoko hau erosiko dute, larrialdi batean sentitzen badira, klik bat egitea besterik ez duetalko. Arrazoi horrengatik izango dira emakume gazteak gure produktua erosiko dutenak.



Hala ere, gure produktua gehien bat emakumeei bideratuta badago ere, jende guztiak izango du produktua erosteko aukera, izan ere, segurtasuna bermatzeko lepoko bat da. Hori dela eta, emakumeak nahiz gizonezkoak erosteko ahalmena izango dute. Horregatik, bezeroen parte bat gizonezkoak ere izango dira, kaletik joatean seguru ez badira sentitzen, aukera izango baidute emakumeek bezala sentimentu hori kentzeko.

Laburrean, gure bezeroen segmentuari deritzenez, emakumeak izango dira bezero kopuru gehiengoa, zehazki, emakume gazteak, hau da, nerabezaroan daudenak. Emakumeei zuzenduta badago ere, gizonezko portzentai bat ere egongo da lepoko hau erosiko dutenak.