

## BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Gure webgunea ikasleei bideratuta egongo da, bezeroekiko harremana webgune beraren bitartez zerbitzu automatizatua bitartez izango da, eta bezeroen zalantzak argitzeko laguntzaile birtuala eskainiko da. Webgunea erabiltzeko kuota desberdinak izango direnez, kasu espezifiko batzuetan izan ezik. Kuota altua ordaintzen duten bezeroei, etxebizitza bilatzerako zerbitzuaz gure langileek arduratuko dira. Aldiz, kuota baxua ordaintzen duten pertsoneri, azalpen zehatz batzuk eskainiko dira eskainitako zerbitzua erabiltzeko. Bakoitzak behar duena asetzeko prest egongo gara, laguntza behar izatekotan, beti laguntzeko prest egongo da laguntzaile birtuala. Baina laguntzailearekin arazoa konpondu baldin ez bada, enpresaren telefono zenbaki bat emango dugu, bakoitzak dituen arazoak edo zalantzak argitzeko.

