



BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure enpresaren helburu nagusia da jende gehiagok ezagutzea. Horretarako, ezinbestekoa da bezeroekiko harremana. Gure proiektua ezagutarazteko sare sozialak erabiliko ditugu, Instagram, Tik Tok, X (Twitter) izango dira. Ezarriko dugun bezeroekiko harreman mota pertsonalizatua da (bezero arreta, telefonoa, emaila eta txat), horrela bezeroei pertsonalki dituzten zalantzekin lagun diezaiekegulako, web orriaren amaieran mezu elektronikoko bat izango dute gurekin harremanetan jartzeko. Web orria erabiltzeko era nagusia automatizatua izango da; izan ere, erabiltzaileek beraien, orrialdetik bertatik, zerbitzuak erosi ahal izango dituzte.



