

AURKIBIDEA

0. GURE IDEIA	3
1. BALIO PROPOSAMENA	4
2. MERKATUAREN SEGMENTAZIOA: BEZEROAK	5
3. FUNTSEZKO ELKARTEAK:	6
4. IRABAZI ITURRIAK	7
5. BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK	8
6. BEZEROEKIKO HARREMANA	9
7. FUNTSEZKO BALIABIDEAK	10
8. KOSTU EGITURA	11
9. FUNTSEZKO JARDUERAK	13