

## **CANVAS EREDUA**

### **Bezeroarekiko harremana**

Christmas Rent-ek harreman ona nahi du bere bezeroekin; horretarako, enpresak ez ditu erantzungailu automatikoak erabiltzen, eta beti hitz egingo du haiekin, konfiantza eta giro familiarragoa emateko.

Gutako bat arduratuko da telefonoa entzuteaz eta bezeroari erantzuteaz. Enpresako langile bakoitzak enpresaren eremu bakoitza gauzatzen du. Kasu horretan, hiru langileetako batek enpresaren online eremua kudeatzen du. Gutako batek online webgunea eta sare sozialaren plataforma bertaratzen ditu goizeko 10:00etatik arratsaldeko 18:00etara, zuzeneko dei eta mezuetarako. Denbora-tarte horretan, bezeroek aukera izango dute gurekin online zuzenean eta azkar harremanetan jartzeko. Ordu-tegi horretatik kanpo, gmail bat egongo da (christmas.rent@gmail.com), non erosleek gure enpresarekiko dituzten zalantza guztiak kudeatu ahal izango dituzte, eta guk, hurrengo ordutegian, zalantza guztiei erantzungo diegu. Web orria eta online kontaktua deuseztatzeko aukeraz gain, gure denda fisikora joateko eta gutako bakoitzarekin zuzenean eta fisikoki harremanetan jartzeko aukera ere eskaintzen dizuegu. Goizeko ordutegia 10.00etatik 13: 00etara da eta arratsaldekoa 16.00etatik 19.00etara, Elexondo kalean, 5 01470, Amurrión.