

Lineako zerbitzua eskaintzen duen negozio-eredu baten testuinguruan, funtsezkoa da hornitzaileen eta bazkideen sarea. Hona hemen balizko osagaien deskribapen orokorra:

1. Azpiegitura teknologikoaren hornitzaileak:

- **Zerbitzariak eta web ostatua:** Plataforma online kokatzeko beharrezko azpiegitura eskaintzen duten enpresak, zerbitzuen erabilgarritasuna eta segurtasuna bermatuz.
- **Hodeiko zerbitzuen hornitzaileak:** Microsoft Azure edo Google Cloud bezalako plataformak, baliabide eskalagarriak eta funtsezko zerbitzuak eskaintzen dituztenak, hala nola biltegitratzea, zenbaketa eta datu-baseak.

2. Software-garatzzaileak eta -hornitzaileak:

- **Garapen-taldeak:** lineako zerbitzua babesten duen softwarea garatzen eta mantentzen laguntzen duten enpresa edo garatzaile indibidualak.
- **Hirugarrenen software-hornitzaileak:** Funtzio espezifikoetarako softwarea eta tresna espezializatuak eskuratzea, hala nola ordainketa-sistemetak, analitikarako, segurtasunerako eta bezeroarekiko harremanen kudeaketarako.

3. Bazkide estrategikoak:

- **Merkataritza-aliantzak:** Zerbitzu osagarriak eskaintzen dituzten beste enpresa batzuekin lankidetzan aritzea, lineako zerbitzuaren balio-proposamena hobetzeko.

4. Ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak:

- **Ordainketa-pasabideak:** Lineako ordainketa-zerbitzuen hornitzaileekin lankidetzan aritzea, transakzio seguruak eta eraginkorrak errazteko.

5. Segurtasun-hornitzaileak:

- **Zibersegurtasun-zerbitzuak:** Segurtasun-irtenbideak eskaintzen dituzten hornitzaileekin lankidetzan aritzea, plataforma mehatxu eta eraso zibernetikoen aurka babesteko.

6. Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak:

- **Bezeroarentzako arreta-zerbitzuen hornitzaileak:** Bezeroarentzako arreta-zerbitzuetan espezializatutako enpresekiko lankidetzak, kontsultak, arazoak eta laguntza teknikoa kudeatzeko.

Hornitzaile- eta bazkide-sare horren eraikuntza eta kudeaketa eraginkorra kritikoak dira lineako zerbitzuetan oinarritutako negozio-ereduaren arrakastarako eta eskalagarritasunerako. Bazkideak eta hornitzaileak arretaz aukeratzeak eragin

nabarmena izan dezake erabiltzailearen eraginkortasun operatiboan eta esperientzian.