

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Bezeroekin harremanak euki ahal izateko, baliabide ezberdin batzuk daude, baina guk bezeroekin zerbitzu automatiko bidez edukiko genuke harremana. Ditugun bezeroak mantentzeko arreta pertsonalizatua eskainiko genieke. Gainera, bezero berriak erakartzeko, pertsona famatuei ohe bat oparituko genieke haiek gure publizitatea egitearen truke. Guk ere publizitatea egingo genuke interneten eta sare sozialetan.

- Web-gune bat sortuko dugu, app ohearentzako gauzak erosteko eta ohea kontrolatu ahal izateko, telefono bat bezeroekin harremanak izateko eta gmail bat dudak konpondu ahal izateko.
- Bezeroekiko harremana, izena esaten duen bezala, helburu bezala du ze nolako harremana izango dugu gure produktuaren bezeroekin, goian esan dugun bezala, 4 modu ezberdin aurkeztuko ditugu harreman finko bat edukitzeko gure bezeroekin: Web-gunea, App-a, Telefono zenbakia eta Gmail kontua. Orduan, esan dezakegu autozerbitzua edo zerbitzu automatizatua izango dela erabiliko dugun modua.
- Diru kantitate baten orde, garantia handituko geniokeen bezeroei.

BATZORDE EBALUATZAILEAK:

- Egingo dugun ekintza, bezeroak mantendu eta erakartu ahal izateko izango da, produktua eskaini eta bezeroa eros ondoren, 2 urteko garantia eskaini arren diru kantitate bat gehiago emango baligute, garantia zabalduko genizkiokeen.
- App bat sortuko dugunez, ohearen inguruan edo beste produktu ezberdin batzuen inguruan berrikuntzak egongo balira, jakinarazpen bat ailegatuko liokete bezeroei haien erosketekin jarraitu dezten.