

### **Bezeroekiko harremanak:**

Aplikazio hau giza-harremanan oinarrituta dago, izan ere, berezeroekiko harremana funtsezkoa da. Bezeroen iritzia errespetatuko eta irekiko da, zerbitzuen eta liburuaren iruzkinen bidez adierazpen pertsonala irekitzen da. Aplikazioarekin edo garraioarekin arazorik izanez gero, sortzaileekin kontakta dezakete emailen bidez.

Bezeroek nahiago dituzten produktuak gomendatuko dituzte, bezeroek gero eta liburu eta idazle gehiago ezagutzeko. Bezeroek nahiago dituzten genero edo idazleak filtratu ahal izango dituzte aplikazioan, haien bilaketa pertsonalagoa izateko. Horrela, bezero bakoitzaren esperientzia ahalik eta pertsonalena egiten saiatuko gara, konpententziagatik ezberdintzeko.