

## **BEZEROAREKIKO HARREMANAK**

**Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?**

Gure aplikazioa erabiltzen duten bezeroak erakartzeko eta atxikitzeke, marketineko eta bezeroarentzako zerbitzuko estrategia sendoak ezartzeko asmoa dugu.

Hasiera batean, marketin digitaleko kanpainak erabiliko ditugu, hala nola sare sozialetako publizitatea, bezero potentzial berriak sortzeko.

Erabiltzaile berriak erakartzen dituzunean, atxikipena erabiltzailearen esperientziaren arabera izango da. Zure aplikazioak interfaze eroso eta atsegina izan dezan arduratuko gara. Garrantzitsua da iruzkinak etengabe biltzea eta aplikazioa etengabe hobetzeko erabiltzea.

Bezeroarentzako zerbitzuak zeregin garrantzitsua du bezeroak atxikitzeke.

Eskaerei eta arazoei azkar erantzutea, bezeroaren gogobetetasunarekiko konpromisoa erakutsiz. Eguneratuta mantenduko ditugu erabiltzaileak, eguneratuta eta funtzio berriekin, haien interesari eusteko.

Laburbilduz, marketin-estrategia eraginkorrak erabiltzailea ardatz duen ikuspegiarekin eta gure bezeroak erakartzeko, atxikitzeke eta hazteke etengabeko hobekuntzarekin konbinatuko ditugu.