

5. KANALAK

- **Komunikazio kanalak:** Alde batetik, bezero berriekin irratik bidez, sare sozial bidez eta ONCEko papeletekin komunikatuko gara gure produktua ezagutzeko. Bestalde, bezero direnekin gmailez, telefonoz, sare sozialen bitartez eta irratian bidez komunikatuko gara. Gainera, edozein zalantza izanez gero ere bertatik argituko dizkiegu.

- **Banaketa:** Web orriaren bitartez erosiko dituzte gure produktuak. Hori egin ostean, banaketa enpresak produktua hartuko du eta bezeroari iritsiko zaio. Bestalde, ONCEtik eta ezinduentzako denda berezietatik ere produktua erosi ahal izango dute eta bertan emango zaie produktua.

- **Salmenta ondorengoa izango da:**
 1. **Zuzenekoa:** web orriaren bitartez salduko dugu gure produktua.
 2. **Zeharkakoa:** ONCE erakundearen bitartez eta ezinduentzako denden bitartez salduko dugu gure produktua. Erakunde eta denda honi %5eko komisioa emango diogu saldutako produktu bakoitzeko.
 3. **Salmenta ondorengo zerbitzua izango dugu:**

Bermea 5 urtekoa izango da.

Bezereen arreta zerbitzuari dagokionez, telefono bat izango dugu kontaktu bezela. Gure web orrian laguntza atalean jarriko dugu, telefonoaren ikurra duen lekuan.

Sare sozialak ere erabiliko ditugu, eta ONCE eta ezinduentzako dendetan panfleto modukoak egingo ditugu familiakoentzako, itsuentzako egokituta dauden braillezko panfletoak ere, eskuarekin ukituz hizkiz hizki uler dezaten. Irratian ere jarriko dugu.