

## **1. BALOREZKO PROPOSAMENA**

### **Ze behar edo arazo konpontzen duzue?**

Mesede egin denborarik ez duen Durangoko jendeak, erraztasunak emateko eta nahi dutena edukitzeko. Guk hainbat produktu eskaintzen ditugu, adibidez: azterketak egiten ari diren eta denborarik ez duten ikasleentzako eskola-materiala haien etxera eramatea, supermerkatuko janaria erosketak egiteko astirik ez dutenentzat haien etxera eramatea nahi duten produktuak.... Batez ere, zailtasunak dituzten adinekoei edo dendak bere etxetik urrun duten pertsoneri mesede egiten diegu.

### **Zer bereizten zaitu eta, beraz, zergatik egongo da bezeroak zuri ordaintzeko prest?**

Gure enpresak hainbat zerbitzu eskaintzen ditu aldi berean, beste batzuek ez duten erraztasun eta azkartasunarekin. Enpresa guztiek ez dute ikasle baten etxera eskola-materiala eramateko zerbitzua eskaintzen. Zenbait enpresek, ordutegi txikiagoa dute eta batzuetan atsedenaldirik hartzen dituzte; guk, aldiz, gure ordutegia zabalagoa da eta ez dago atsedenaldirik. Zerbitzu azkarra da zenbait langile ditugulako eta zure produktua edo eskakizuna egun berean eta laster helduko da zure etxera.