

#### 4. DIRU ITURRIAK

##### **Zenbat eta nola ordaintzeko prest dago zuen bezeroa eskaintzen ari zareten produktuaren edo zerbitzuaren truke?**

Dirua beharrezkoa da enpresa martxan jartzeko, kapitala lortzeko mailegu bat hartuko dugu bankutik. Horrez gain, Durangoko Udalari diru-laguntzak eskatuko diegu eta foru aldundiei.

Eskaintzen ari garen produktua edo zerbitzua, ordaintzeko moduak eta prezioak zalantzak sortu ditzakeen arren, gure bezeroek kontuan hartu behar dute: produktuaren kalitatea, zerbitzuaren garrantzia, eta ordainketa-prozesuaren erraztasuna. Beharrezkoa da bezeroek beren ordainketa egiteko metodo desberdinak izatea, hainbat aukera eskaintzeko, adibidez:

- **Online ordainketa sistema:** Webgune baten bidez, kreditu edo debito txartelarekin ordaindu ahal izango dute gure bezeroek.
- **PayPal edo beste ordainketa plataformak:** Kontu pertsonal bat sortzeko eta bertan kreditu txartelak, banku-sarrerak edo beste aukera batzuk gehitzeko aukera izango dute gure bezeroek.
- **Faktura edo ordainketa-ordena:** Bezeroek dirua ordaintzea ahalbidetzen duen dokumentazioa eskuratzeko ahalmena izango dute, hala nola faktura edo ordainketa-ordena.

Gure bezeroen beharrei eta preferentziak guztiei erantzunez, erabakia egitea garrantzitsua da. Horrez gain, haien konfiantza lortzea ere funtsezkoa da, beren ordainketa-prozesua zaindu eta errazteko asmoz.