

ELKARgo

Bi bezero mota ditugu: alde batetik, enpresak eta, beste aldetik, enpresen bezeroak.

ENPRESA

- Hasieran, ezagunen edo familiakideen enpreseei eskainiko diegu gure zerbitzua. Hortik, lehenengo bezero batzuk lortuko ditugu non guregan konfiantza izatea lortzean beste enpresa batzuei gomendatuko gaituzte.
- Metodo horregaz lortuko ditugu enpresak guregan konfidantza izatea. - Enpresa gehiago lortzeko atez ate joango gara herrietako negozioetatik, gure zerbitzua eskainiz.
- Harremana fisikoa edota telefonoz izango da.

JENDE ARRUNTA(enpresen bezeroak)

- Harremana telefonozkoa izango da, hau da, bezeroentzako arreta.
- Horrela lortuko dugu, aplikazioan laguntza soportea bat jarriko dugu: arazoren bat izatekotan kexak azaltzeko, hobekuntzak iradokitze eta arazo digitalen berri emateko atal bat izango dute. Honekin jendearen kexetik abiatuta aplikazioa eta gure zerbitzua hobetuko dugu.
- Berezo hauek mantentzeko, zenbait esker-erakutsiak (adibidez, zozketak egiten ditugunean, gabonetan eta horrelako data berezietan) eta promozio egingo ditugu erregulariki (beherapenak, opari ticketak, etb).