

Gure zerbitzua 14 urtetik gorako biztanleriari zuzenduta dago gehienbat. Loreak zaintzeko ikastaroak edonork egin dezake baita 14 urteko nerabeek ere, baina azkenengo hauek gurasoen baimena beharko dute ikastaroak hasi ahal izateko. Loreen zainketari dagokionez, erabaki dugu 14 urtetik gorako biztanleriari zuzentzea eta ez gazteagoi. Uste dugu 14 urtetik beherako gazteek ez dutela gure zerbitzua kontratatzeke beharrik izango, eta, hori baloratu ondoren, erabaki dugu gure zerbitzua kontratatu behar badute, deitu baino lehen gurasoei esateko eta haiek deitzeko. Gainera pentsatzen dugu, esperientziarik ez duten biztanleriarentzat klase zerbitzu hauek lagungarriak izan daitezkeela etorkizun ez oso urrunen baten loreen zainketara dedikatu nahi badute; esate baterako, loradenda baten. Horretaz gain, adin ertaineko (18-40) urte tarteko bezeroak izango ditugu, hauek normalki esperientzia apur bat izaten dute hauek ere lehen ezan bezala kurtsoak hartu ahal izango dute (hobetu nahi badute edo hasieratik hasi nahi badute), Azkenik 50 urtetik gorakoak ditugu, hauek kurtsoak hasi baino arinago ere esperientzia izaten dute eta uste dugu horrek gure enpresan ere eragina izango duela jende gazteari ere lagundu diezaioketelako. Bezeroekin harremanak mantentzeko, pentsatzen dugu haien kezkei lehentasuna eman behar diegula, horretarako hileroko inkestak bidaliko dizkiegu pentsatzen dugulako haien beharrak garrantzitsuak direla eta guk horrela horiek aztertu eta hobetu ahal izateko. Gainera gure zerbitzua haiei guztiz bideratuta dago, beraz, haiekin kontaktua mantentzeko gmail bat sortuko dugu b.botanic@gmail.com bertan haien iritziak bota dezakete.