

Laguntza Pertsonala:

Gure enpresa produktu bat saltzean erabiliko den harreman mota da laguntza pertsonala. Bezeroekin zuzenean elkartzeak, gure produktuak ulertzeko, beren beharrei erantzuteko eta produktuaren erabilera optimizatzeko aukera ematen du. Gure bezeroekin harreman zuzena izatea, haien beharrak ulertzeko eta haien esperientzia hobetzeko gure helburu nagusia da.

Dedikatutako Laguntza Pertsonala:

Bestalde, dedikatutako laguntza pertsonala ere eskaintzen dugu. Norbaitek gure enpresara deitzen denean, etxean edo lanpostuan ari dela, informatika arazo bat eduki duela adieraziz gero, dedikatutako laguntza pertsonala izango du. Gure taldeak profesionalak eta esperientziadunak dira, eta haien helburua da harreman pertsonal bidez erantzutea, arazoak aztertzea eta erraztasunez konponbidea eskaintzea.

Nola Lan Egiten Dugu:

Bezeroarekin Elkarrizketak: Bezeroarekin elkarrizketa zuzenak eta pertsonalizatuak bultzatzen ditugu, haien beharrak eta esperientziak entzuteko helburuarekin.

Zuzentasuna eta Azalpenak: Dedikatutako laguntza pertsonala eskaintzen denean, arazoak aztertzen dira eta zuzentasuna lortzen da. Gure taldeak argi eta ulermenean azalpenak ematen ditu, bezeroari iruzurik gabe eta zuzenki.

Tailerrak eta Formazioa: Beharrezkoa denean, bezeroekin batera tailerrak eta formazio saioak eskaintzen ditugu. Hau da, haien informatika ezagutza hobetzeko eta gure produktuak erabiltzen jakiteko aukera izateko.

Arau eta Segurtasuna: Dedikatutako laguntza pertsonalak gure bezeroei segurtasun eta arauak azaltzen die. Hainbat segurtasun neurriak eta informazioa eskaintzen ditugu, haien datuak babesteko eta eguneratu egiten den teknologia erabiliz.

