

ACTIVIDADES CLAVE

Nuestra principal actividad será la producción, ya que somos una empresa manufacturera responsable del diseño, producción y entrega de fundas suncase.



Producción

Nuestra marca elaborará varios diseños diferentes para comercializar, sin embargo, el cliente también tendrá la opción de personalizar el producto con sus propias fotos, dibujos... Estaremos pendientes al control de la producción y al de inventario, por lo que tendremos algunas unidades en stock pero no demasiadas teniendo en cuenta, además, que las que el cliente cree con sus propios diseños no puede demorarse mucho. En consecuencia, vamos a desarrollar una planificación de la producción que resulte rápida y eficiente (de calidad).

Solución de problemas

Nos dedicaremos personalmente al servicio de atención al cliente. Para ello, crearemos un email de empresa, en el que recibiremos cualquier tipo de queja y/o sugerencia. En el caso de que alguno de nuestros productos resulte dañado o defectuoso, el cliente tendrá un plazo de una semana para reclamar el problema. Se podrá elegir entre devolver el producto o por recibir el mismo producto de nuevo, sin tener que pagar ningún tipo de coste.

Actividades de red

La publicidad y las promociones de venta estarán presentes en nuestras RRSS. Mediante estas, publicaremos fotos y ofertas especiales de nuestro producto. También emplearemos el upselling, una técnica para mejorar los beneficios.