

Relaciones con los clientes

- **¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?**

Todas nuestras relaciones con los clientes estarán automatizadas, es decir, dentro de nuestra página web tendría una opción de hablar con bots, contestadores automáticos que tengan respuestas programadas dependiendo de las preguntas que les puedan hacer nuestros clientes. Aun así, tendrán la opción de poder hablar con el servicio a clientes para dudas o problemas más específicos que necesiten ayuda de personas humanas.

Otra de nuestras propuestas para encontrar nuevos clientes sería la publicidad, como ya hemos comentado en otras ocasiones, nuestro producto estará visible en toda la ciudad y gracias a eso y el “boca a boca” tendremos nuevos clientes constantemente.

Además tendríamos un número de teléfono, correo electrónico para que los clientes puedan sugerirnos cambios, puedan realizar pedidos o hacernos cuestiones sobre nuestros productos.

Somos conscientes de la importancia de las redes sociales en nuestra sociedad, por lo que también tendríamos todas las posibles y seguirnos tendría muchas ventajas como sorteos exclusivos, descuentos o colaboraciones exclusivas con otras marcas que puedan impulsar nuestra marca.

En el caso de que estuviesen interesados en nuestro producto en un área privada, tras contactar con nosotros, podríamos hacer una reunión y ver la viabilidad de nuestro dispositivo