

- **¿Quién es tu cliente?**

Nuestros principales clientes son todas las personas que se mueven en bicicleta, patinete eléctrico, patinete,....

Son personas jóvenes, en general, que valoran la comodidad y seguridad del servicio ofrecido. Aunque el mercado va dirigido a todo tipo de personas, hay un cliente tipo, que es una persona joven, entre 18 y 35 años, que se desplaza habitualmente en bicicleta o patín eléctrico y que valoran disponer de un producto que les quita peso a la hora de moverse y aumenta su seguridad.

- **¿Cuáles son las características de estos clientes?**

En su mayoría son gente joven, aunque el producto va dirigido a todo el mundo, sin distinción de sexo, edad,etc..

Para utilizar este servicio, hay que tener unos conocimientos básicos de tecnología digital (uso de una app en el teléfono móvil) que va a ser necesario para utilizar el candado y para pagar el servicio.