

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?

Gure dendetako langileak egongo dira beti bezeroak laguntza behar dutenean, bestetik gure webgunean “bezeroen arreta” izeneko atal bat egongo da. Atal horretak bezeroak gurekin harremanetan jarri ahalko dira emailaz, telefonoz edo momentuzko chat batean beraien arazoak konpontzeko. Alaber, zerbitzu ona ezkainiz (alaiak eta jatorra izanez) gure bezeroen poztasuna erango dugu eta hauek gure enpresa bere lagunei/familiakoei gomendatuko dute eta horrela bezero berriak lortzuko ditugu.