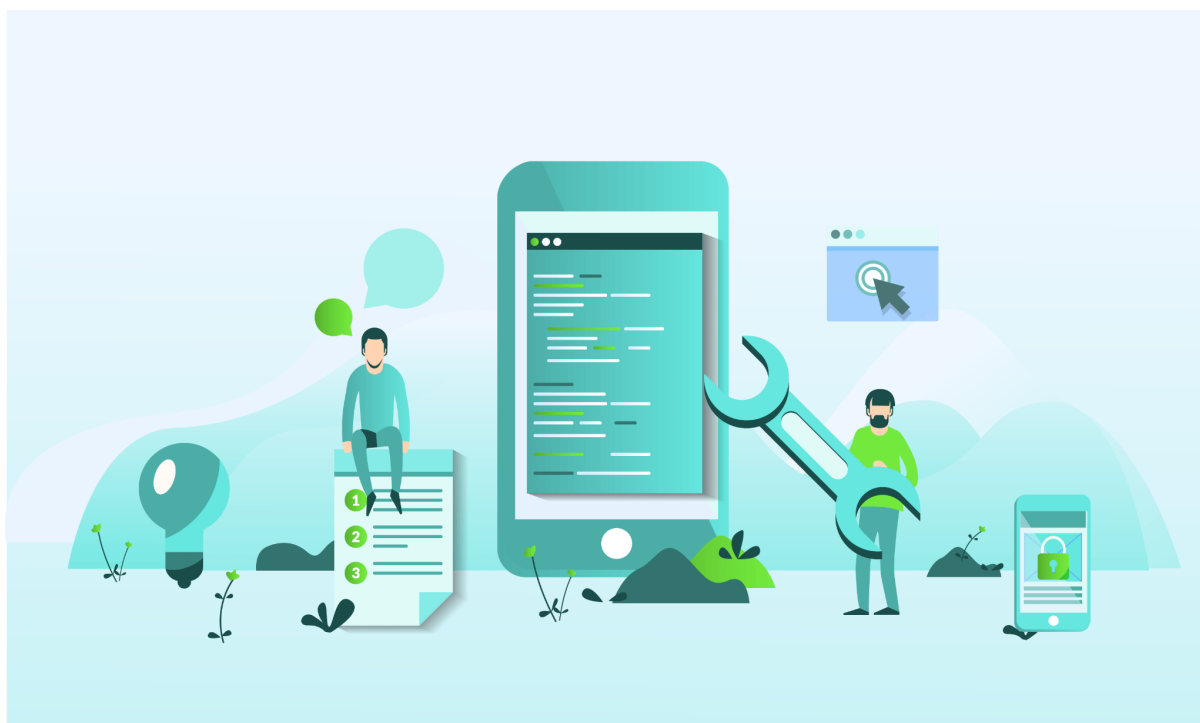


RELACIONES CON LOS CLIENTES

Para mantener buenas relaciones con nuestros clientes, nos aseguraremos de que tengan la mejor experiencia posible utilizando nuestras máquinas. Por ello, contaremos con una aplicación móvil para facilitar todo el proceso. Contará con tres menús:

- **Catálogo de productos:** Desde este menú, los clientes podrán ver todo el listado de productos disponibles en la máquina y el número de unidades que quedan. En caso de que haya un producto agotado, podrán ver la fecha prevista de reposición.
- **Carrito de la compra:** Desde aquí se podrá realizar la compra de todos los productos deseados en un click. Además, si disponen de tarjeta de crédito, los clientes podrán realizar el pago sin contacto, para garantizar la máxima seguridad.
- **Buzón de sugerencias:** En esta sección, los usuarios podrán dejar reseñas y sugerencias para mejorar su experiencia de uso; así como nuevos productos que les gustaría incluir en la máquina.



Además, contaremos con un especialista encargado del mantenimiento y la limpieza semanal de las máquinas para asegurar que su funcionamiento es óptimo en todas las ocasiones.