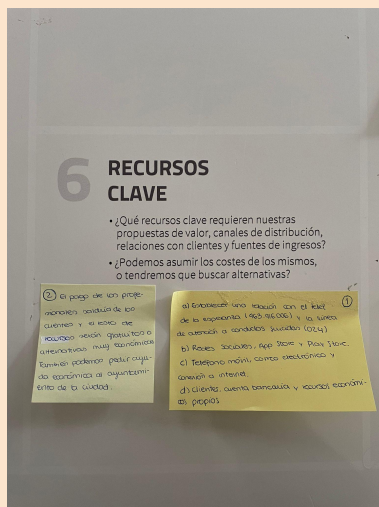


7. RECURSOS CLAVE



Nuestra empresa requiere de varios recursos externos e internos:

En primer lugar, colaboramos con el número de la esperanza (963 916 006) y la línea de atención a la conducta suicida (024) para que estén en la aplicación y así que los usuarios puedan llamar cuando lo vean necesario. Esta colaboración no nos supone ningún coste ya que ambas líneas telefónicas consideran que cuantas más personas atiendan, menos impacto tendrá en la sociedad el

suicidio.

Por otra parte, aunque esta colaboración sea gratuita, tenemos otros costes que no podemos asumirlos, por lo tanto, es necesario pedir subvenciones al estado ya que crear una aplicación y contratar a profesionales es algo costoso y al ser una empresa social no obtenemos casi beneficios. Este tema lo concretamos más en el apartado “8. Alianzas clave”.

Para realizar esta actividad necesitamos:

- ❖ **Recursos físicos:** Los socios de esta empresa nos reunimos en una cafetería para hablar sobre las mejoras y cambios que tenemos que realizar a la aplicación y, por lo tanto, no es necesario por el momento que busquemos un local. Por otra parte, los eventos que hacemos mensualmente se realizan en las Escuelas San José y esto tiene un pequeño coste que tenemos que asumir.
- ❖ **Recursos económicos:** Disponemos de una cantidad mínima de mil quinientos euros, pero necesitamos más dinero para poder seguir ofreciendo y mejorando nuestros servicios, por lo tanto, como ya hemos dicho anteriormente, pediremos subvenciones tanto al ayuntamiento de Valencia como a la Generalitat Valenciana.
- ❖ **Recursos humanos:** El personal que por el momento tenemos en la empresa es el siguiente: Una psicóloga que es la que contacta con los clientes VIP, diferentes profesionales que acuden a nuestros

eventos y programadores que nos ayudan para poder seguir mejorando nuestra aplicación. A medida que se vaya expandiendo nuestra empresa iremos contratando a más personal para poder abastecer las necesidades de todos los usuarios.

