

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Una empresa busca cuidar, mantener y satisfacer a los clientes. Mantendremos una relación de tipo personal e individualizada, mediante una comunicación directa, por teléfono o cara a cara, y ofreciendo un servicio particular y exclusivo a cada uno.

Hacemos preguntas a nuestros clientes para así poder entender mejor sus necesidades, ayudando a poder cubrir todas estas, buscaremos tener una relación con nuestro cliente a largo plazo. Asimismo, ofreceremos packs ahorros por si quieres realizar varios servicios con nosotros y ahorrar dinero, como puede ser tarjetas de descuentos en el bus o después de realizar un determinado número de viajes te damos uno gratis.

Contaremos con unos horarios preestablecidos de los servicios que ofreceremos. Garantizamos la calidad de nuestros servicios con la comunicación continua con nuestro cliente y asegurándonos de su satisfacción con estos, atendemos de manera rápida y eficiente, siempre que el cliente lo necesite, contando con un servicio telefónico las 24 horas del día y una gran disponibilidad horaria, permitiendo economizar su tiempo y facilitando así el trabajo del equipo.