

Claudia Bisabarro, María Rodríguez, Anaís Bisabarro del I.E.S Valle del Arlanza en Lerma, Burgos.

Relación con los clientes:

El principal punto de contacto de la empresa con sus clientes es el personal de los restaurantes, que está a su disposición para tomar pedidos, responder a consultas y reclamaciones y ofrecer asesoramiento sobre los artículos del menú. El personal de ventas de la empresa también atiende los pedidos, las consultas y las quejas de los clientes por teléfono.

La empresa también ofrece una serie de información a los clientes a través de sus redes sociales como Instagram o WhatsApp, incluyendo la ubicación del restaurante y los elementos del menú, a los que se puede acceder en régimen de autoservicio.