

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Just remind to BeMind



Desde **BeMind**, mantener una buena relación con el cliente es esencial para el **buen desarrollo** de nuestro proyecto. En nuestra app será posible satisfacer las necesidades de nuestros clientes lo más rápido posible: ofreceremos una **asistencia personalizada** durante las 24 horas del día mediante el chat que estará puesto al alcance de todo BeMinder que necesite ayuda.

La gestión de relaciones con el cliente se trata de brindar atención **antes, durante y después** de que utilicen nuestros servicios. Esto puede enriquecer de manera significativa la experiencia del cliente **BeMinder** y facilitar el trabajo de nuestros equipos para aprender y así mejorar cada día la aplicación.

En cuanto a los colegios y profesionales inscritos en la app, dispondrán de un número **BePhone** al que a llamar de 8:00 de la mañana hasta las 20:00 de la tarde para resolver cualquier duda que tengan sobre la programación, el trabajo disponible o cualquier otra duda que tengan en mente.

Nuestra empresa interactuará directamente con el **cliente** para ayudarlo y guiarlo mediante las distintas opciones que ofrecemos.

