

5) RELACIÓN CON LOS CLIENTES

¿A QUIÉN VA DESTINADO EL PRODUCTO?

En el cartel explicativo del uso del paso a paso de las taKillas KASSA aparecerá un **número de teléfono de contacto** en caso de que el cliente tenga algún problema con el producto, también aparecerán nuestra **dirección de correo electrónico** y nuestras **redes sociales** para cualquier duda sobre la utilización de las taKillas, o sobre nuestra empresa.

En caso de problemas más puntuales o específicos, al lado de la pantalla hay instalado un botón. Al pulsar sobre este, se activa inmediatamente un servicio de **atención al cliente**. El utilizador podrá comunicarse directamente con un-a teleoperador-a, y si resulta necesario, se enviará un asistente técnico. Este irá en patinete para acudir con la mayor rapidez posible: son los *Kasseros*.

KASSA prioriza a los clientes con lo cual nos ofrecemos a su disposición para cualquier cosa relacionada con la empresa, aunque la relación sea a distancia.

Los usuarios de las *taKillas*, se comprometen a respetar las taKillas y a ayudar a no deteriorarlas gracias a su uso responsable. Estas personas valoran la **comodidad** y la **utilidad** del servicio.

