

Recursos clave

Para poder dar el mejor servicio a nuestros clientes hemos de organizar nuestro proyecto en determinados recursos que van a hacer que nuestros clientes tengan las máximas facilidades.

En primer lugar necesitamos un servicio de limpieza que se encargue de la limpieza de las habitaciones y casas en general de nuestras personas de tercera edad. Asimismo, las instalaciones también requerirán de este servicio puesto que hay bastantes zonas que requieren de una buena limpieza. Para ello nos pondremos en contacto con una empresa de limpieza que nos organice la limpieza todos los días de la semana.

En segundo lugar necesitamos un servicio de catering para la alimentación de las personas que estén en la residencia, que incluirá todas las comidas del día es decir, desayuno, comida y cena, además de los aperitivos que tomarán durante el día. Este servicio de catering incluirá una dieta mediterránea adaptada a cada una de las personas y sus problemas, es decir, si hubiera una persona diabética se le adaptará la dieta a sus necesidades. Por otra parte, incluiremos una alimentación de calidad, con una gran variedad que nos permitirá identificarnos de las demás residencias de mayores.

Por otra parte, necesitamos monitores cualificados encargados de dirigir y adaptar las actividades a las personas mayores. Estos monitores se encargarán de organizar gymkanas y actividades deportivas para que nuestras personas mayores disfruten de una vida sana y activa. Los monitores serán fundamentales en nuestro proyecto dado que será uno de los momentos que gran parte de las personas se reúnan y compartan momentos juntos.

También será una pieza esencial el hotel donde se alojarán los familiares de nuestros clientes. Propondremos un acuerdo con el Hotel “Las Claras” por el cual aquellas personas que quieran visitar a sus familiares dispondrán de un precio más económico con respecto a otros hoteles de la zona. Por otra parte, las familias podrán disfrutar de las visitas por los paisajes y actividades de Castilla y de la riqueza gastronómica de la que disponemos. Esto provocará un efecto positivo, haciendo que los familiares quieran pasar más tiempo en Castilla y viniendo a ver a sus familiares.

El bar-cafetería es una parte indispensable en nuestro proyecto. El bar debe de ser el lugar de reunión de nuestras personas, donde podrán charlar de la actualidad (política, deportes, economía...) y compartir opiniones. Además en el bar se realizarán diferentes actividades como puede ser un bingo comunitario, sorteos navideños y así como disponer de juegos de mesa, cartas...

Unido a esto contrataremos una red wifi, aunque apreciablemente puede sonar un poco impactante dado que estas generaciones se han criado sin aparato electrónico alguno. La red wifi la utilizaremos de forma indirecta pues si es verdad que cada casa tendrá una red wifi, el

servicio principal de esta es el de poder disponer de una televisión con acceso a Netflix y los deportes vistos por la televisión.

No podemos olvidar el servicio de médicos, que aunque no estarán disponible las 24 horas del día, sí estarán disponibles durante 8 horas al día durante la semana. Los médicos nos podrán proporcionar diagnósticos de las enfermedades de nuestros clientes y en función de su gravedad acudir a un centro de salud o no.

El gimnasio, al igual que hemos hablado antes de los monitores y de su importancia para la actividad física de nuestros clientes, estamos decididos a aportar un gimnasio donde en caso de no querer presentarse a alguna actividad puedan acudir a este centro y hacer los ejercicios pertinentes con una rutina dada por los mismos monitores. Nuestro gimnasio tendrá todas las máquinas acordes a nuestros clientes.

Por último y en lo que principalmente se basa nuestro proyecto es el servicio de cuidadores 24 horas al día todos los días del año. Estos cuidadores estarán a cargo de nuestros clientes y así como les otorgarán libertad ya que están en casas independientes, estarán continuamente al cuidado de los mismos. Además, hemos ideado un proyecto en el cual un total de 5 casas estarán unidas a través del jardín y de esta manera los cuidadores se podrán desplazar con mayor comodidad pudiéndoles atender con la mayor rapidez posible. De igual modo, nuestro pueblo al estar situado a apenas 6 km de Peñafiel, podremos llevar a nuestros clientes al hospital de forma inmediata.