

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Para facilitar la relación con los clientes, vamos a crear una página web en la que todo el mundo pueda contactar con nosotros y obtener información sobre nuestro producto y sus beneficios. Además tendremos un teléfono de contacto operativo 8h al día. Al ser los ayuntamientos nuestros principales clientes, habrá un encargado que se encargará de conocer la situación de cada ayuntamiento que trabaje con nosotros para facilitar el trato con ese ayuntamiento y dar un mejor servicio.

Después de 6 meses desde que colocamos los contenedores en una ruta de Valladolid calculamos que ya se podrán observar los beneficios que nuestro producto da. Por tanto colocaremos contenedores en todas las rutas de Valladolid. Un año después, presentamos las estadísticas del producto a distintos ayuntamientos de Castilla y León, y después a las diferentes regiones del país.