



## **6. RELACIÓN CON LOS CLIENTES**

### **ESTUDIO DE LOS CLIENTES**

Como posibles clientes tendremos todas las personas de cualquier edad, sexo o raza, sin discriminación alguna que estén interesadas en pasar un día agradable de ocio, deporte o reunión con amigos y familiares.

En principio sería enfocado para los pueblos colindantes de unos 15 km a la redonda, pero teniendo en cuenta que no hay ningún establecimiento similar ni en Valladolid ni Palencia capital, el incremento de posibles clientes puede ser alto.

Tiene una capacidad para 1.200 personas (según las leyes que regulan el aforo de los parques de ocio) de todo tipo de edad y sexo, sin discriminación de profesiones, y con todo tipo de nivel de renta.

### **CONTROL DE CALIDAD**

Los sistemas de calidad de todas las instalaciones serán controlados a diario por nuestros trabajadores (cada uno en su sector) de manera que los clientes se encuentren plenamente confiados a cualquier hora del día

En todo momento los clientes podrán dirigirse a cualquier trabajador del complejo para informarse sobre cualquier cosa o para darle una queja.

En caso de queja, se avisará directamente tendrá la obligación de advertir inmediatamente a su superior con el fin de resolverla lo más rápidamente posible para que el cliente quede plenamente satisfecho.

### **ATENCIÓN AL CLIENTE**

Pondremos especial interés en la atención al cliente, con un trato muy educado y cuidadoso.

Todos nuestros trabajadores deberán tener un patrón de actitud amable, atentos en todo momento, y dispuestos a escuchar a los clientes con la máxima educación posible.

En caso necesario se llamará al encargado correspondiente para solventar algún problema que se les aparezca

Todos los clientes tendrán derecho al acceso al aparcamiento gratuito.

Todos los trabajadores serán profesionales y estarán al servicio de los clientes.