



8. ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades claves son aquellas acciones prioritarias que un negocio deberá poner en marcha para poder ofrecer su propuesta de valor, para que haya un buen desarrollo y el emprendimiento tenga éxito.

Hay de diferentes tipos, de gestión, de operación, de categorías, etc. Nos serán de gran utilidad tanto para crear la propuesta de valor como para mejorar nuestros ingresos o mantener una mejor relación con nuestra clientela.

El objetivo de las actividades claves es dar con las estrategias que diferencian a tu empresa del resto.

Se pueden clasificar en 3 tipos de actividades clave:

- **PRODUCCIÓN**

Las actividades de producción son aquellas que se refieren al diseño, confección o distribución de un producto. Por ello, la actividad productiva es la actividad principal.

La producción es importante ya que es en general nuestro producto. Contrataremos a una empresa profesional para que realice el diseño de nuestra aplicación, trataremos de crear un diseño sencillo y bonito, que tenga buena visibilidad para quienes tengan dificultades de lectura y que se puedan realizar cambios que el usuario desee, como cambiar la fuente y el tamaño de la letra.

La confección requiere un proceso intelectual, para ello contaremos con la ayuda de empresas que saben cómo realizar un proyecto como el nuestro, en nuestro caso contaremos con la ayuda de Studio Alfa.



Studio Alfa nos echará una mano para desarrollar una plataforma en la que nos pondrá en contacto con creadores de contenido para promocionar nuestros productos y nos aportará conocimientos sobre cómo hacer una aplicación. Es un experto en crear aplicaciones y ya ha realizado algunas de hostelería y restaurantes, por lo que esta empresa está especializada en el sector al que queremos dirigir nuestra aplicación.

En cuanto a la distribución, no es un producto que se vaya vendiendo como sería el caso de un producto físico sino que nuestros clientes lo tendrán que descargar, para ello, se tiene que dar a conocer. Por eso, contamos con la ayuda de diferentes distribuidores que se encargarán de hacer publicidad, para así poder subir el número de clientela.

Nosotras nos encargaremos de subirlo a nuestras redes sociales como Instagram, Twitter, Facebook, etc y nos pondremos en contacto con personas con un cifra alta de seguidores, nos promocionarán de manera sencilla, subiendo nuestra aplicación a sus estados. Aparte, también contactaremos con influencers de la ciudad, ofreciéndoles un salario a cambio de su publicidad.

- **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Nuestra empresa se encargará de resolver a los ciudadanos de Valladolid una serie de problemas,

Muchas veces no sabemos si ir a un concierto, a un restaurante o a una discoteca por el tema del aforo completo, si ir al cine o no por miedo de que no queden entradas.... son situaciones que a muchos de nosotros nos ocurren en nuestro día a día y con Succes queremos que todos los ciudadanos sepan cómo



está en el momento exacto el ambiente de su ciudad, podrán cambiar de plan a tiempo y no malgastar su tiempo.

- **ACTIVIDADES DE PLATAFORMA O RED**

Las actividades de plataforma o red suelen ser tecnológicas ya que hacen uso de un Software o de una aplicación que es la herramienta de la empresa.

Se trabaja de una manera diferente tanto la prestación del servicio como la gestión y la promoción de la plataforma.